

Calamiteitenonderzoek Zuidwester 2021



In 2021 hebben we binnen Zuidwester 6 calamiteitenonderzoeken verricht, waarvan 4 meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) zijn gedaan

Waar gingen deze onderzoeken over?

- 2 Geweld in de zorgrelatie, namelijk vermoeden van seksueel misbruik tussen cliënten onderling
- 2 Onterecht/onjuist toepassen onvrijwillige zorg
- 1 Letsel n.a.v. een verbranding bij een cliënt
- 1 Overlijden van een cliënt door verstikking

Naar aanleiding van een calamiteitenonderzoek worden er aanbevelingen gedaan vanuit de onderzoekers en worden er verbetermaatregelen geformuleerd. Deze verbetermaatregelen kunnen bv. gaan over het aanpassen van beleid, processen, maar ook resulteren in andere individuele cliëntafspraken. Verbetermaatregelen die Zuidwesterbreed van toepassing zijn, worden opgenomen in [het verbeterregister](#).

Waarom doen we calamiteitenonderzoek?

Zuidwester heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Het beleid is er dan ook op gericht de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers te waarborgen. Toch kan het voorkomen dat er iets misgaat en er een complicatie, incident, calamiteit of geweld in de zorgrelatie plaatsvindt. Het uitvoeren van een calamiteitenonderzoek biedt Zuidwester de kans om de diepte in te gaan en op zoek te gaan naar alle beschikbare en relevante informatie om de (mogelijke) oorzaken van de calamiteit te analyseren. Met als uiteindelijk doel om met elkaar te kunnen leren, verbeteren en vergelijkbare incidenten te voorkomen.

Wanneer doen we calamiteitenonderzoek?

Er zijn bepaalde situaties waarin er verplicht een onderzoek door Zuidwester dient te worden gedaan, namelijk bij:

- Een calamiteit: een situatie waarbij er iets is misgegaan in de zorgverlening, wat heeft geleid tot zeer ernstige schade of zelfs fatale gevolgen voor de cliënt
- Geweld in de zorgrelatie: situaties van lichamelijk en geestelijk geweld, seksueel misbruik, ontucht en dwang binnen een zorgrelatie.

Zuidwester heeft in deze gevallen een meldingsplecht aan externen, zoals de IGJ of Toezicht Wmo. Calamiteiten en geweld in de zorgrelatie dienen binnen 72 uur gemeld te worden.

In sommige gevallen kan een complicatie of incident ook aanleiding zijn tot het doen van een onderzoek, bv. als het onduidelijk is of de situatie mogelijk nog tot letsel bij de cliënt gaat leiden. In deze gevallen is er (nog) geen meldingsplicht en volstaat een intern onderzoek.

Wie doen het calamiteitenonderzoek?

Binnen Zuidwester is er een calamiteitenteam actief, welke bestaat uit verschillende medewerkers (bv. een zorgmanager, fysiotherapeut, maar ook medewerkers uit het primair proces) die deze rol naast hun functie vervullen. Dit team is halverwege 2021 uitgebreid en geschoold volgens de PRISMA & SIRE methodiek.