



*Jaarverslag 2021*

*Ondernemingsraad Zuidwester*

*Maart 2022*

## ***Inhoudsopgaven:***

1. Voorwoord	blz. 2
2. Voorwoord van de voorzitter	blz. 2
3. Speerpunten	blz. 2
4. Samenstelling van de ondernemingsraad Zuidwester	blz. 3
5. Filosofie en werkwijze	blz. 3
6. Overleg met bestuurder	blz. 4
7. Advies- en Instemmingaanvragen	blz. 4
8. Instemming	blz. 5
9. Advies	blz. 5
10. Ter informatie ontvangen	blz. 5
11. Financiën	blz. 6
12. Pr en Communicatie	blz. 6
13. Vooruitblik 2022	blz. 6
14. Tot Slot	blz. 7

## **1. Voorwoord**

Met dit jaarverslag informeert de Ondernemingsraad Zuidwester (OR) de gehele achterban en dus alle medewerkers van Zuidwester, over de belangrijkste OR-gebeurtenissen van 2021.

De OR ontvangt graag een reactie op dit verslag. Uiteraard kun je vragen stellen of je mening geven via het e-mailadres: [ondernemingsraad@zuidwester.org](mailto:ondernemingsraad@zuidwester.org)

De OR wenst je veel leesplezier!

## **2. Voorwoord van de voorzitter**

Het jaar 2021 was voor iedereen een bijzonder, Covid had veel invloed op hoe de medewerkers van Zuidwester hun werk uitvoerde. Op de woningen en dagbesteding, bij Eigenz en ECZ met veel extra regels en afspraken en bij de ondersteunende diensten was thuis werken meer regel dan uitzondering. De medewerkers gingen hier flexibel mee om, al was dit niet altijd gemakkelijk.

Voor de OR was 2021 het tweede jaar van hun zittingstermijn, en voor mij als voorzitter het eerste jaar. Helaas ben ik er wel een half jaar tussenuit geweest, maar dit werd goed opgevangen door Jan van Hassent de vicevoorzitter.

De OR heeft in 2021 een volgende stap gemaakt in hun professionalisering, Het is mooi om te zien hoe de leden van de OR steeds meer groeien in hun rol. Dat is niet altijd gemakkelijk. Als OR lid vervul je immers altijd verschillende rollen binnen de organisatie. Echter voor een goede uitoefening van de taken binnen de OR is het van belang dat leden onafhankelijk kunnen optreden.

In 2021 is er ook ondersteuning gekomen van een ambtelijk secretaris, dit op voorspraak van de Raad van Bestuur. Natascha Blokpoel vervult deze functie gedreven, en haar deskundige input wordt zeer gewaardeerd.

In 2022 gaan we verder met de professionalisering en rol van de OR. We willen eerder betrokken worden bij beleidsvoornemens, zodat we op een open en constructieve wijze hier invloed op uit kunnen oefenen. Indien nodig zullen wij externe deskundigheid aantrekken, achterban raadplegen, alternatieve voorstellen om zodoende een gedragen besluit te verkrijgen.

Veel leesplezier, Frits Nienkemper

## **3. Speerpunten 2021**

In 2021 is de OR verder aan de slag gegaan met de voortgang en afronding van het project Duurzaam Inzetbaar.

De OR heeft, samen met bestuurder Angelique Koevoets, geparticipeerd om de uitkomsten van de evaluatie van Route 2020 te vertalen naar de nieuwe meerjarenstrategie.

Met behulp van de eerste medezeggenschapsgroep (MZ-groep) en de kwartiermaker HR a.i., Marco van Duijn, is het nieuwe Sociaal Kader tot stand gekomen en gepresenteerd. Ondanks dat we dit, zoals zo veel zaken in coronatijd, niet fysiek hebben kunnen doen is het gelukt om met medewerkers het gesprek te voeren over het Sociaal Kader.

Met de komst van het sociale internet &ZO heeft de OR een eigen pagina gekregen. Daar stellen de OR-leden zich voor en zal het nieuws vanuit de OR worden gedeeld met de organisatie en alle medewerkers.

#### ***4. Samenstelling Ondernemingsraad Zuidwester***

In 2021 heeft de OR veranderingen ondergaan. Het nieuwe dagelijks bestuur is aangesteld. OR-leden zijn vertrokken en nieuwe OR-leden zijn toegetreden. We hebben in september afscheid genomen van Ina Verrijp. Na een lange carrière bij Zuidwester en de OR is zij gaan genieten van het welverdiende pensioen. Siska Peeman heeft Zuidwester verlaten voor een andere werkgever. Karl Snoek heeft zijn werkzaamheden voor de OR moeten neerleggen in verband met zijn drukke werkzaamheden voor het Leercentrum. Na een sollicitatieprocedure is Natascha Blokpoel aangenomen als ambtelijk secretaris.

Per 31 december 2021 bestaat de OR uit de volgende personen:

- Frits Nienkemper (voorzitter)
- Jan van Hassent (vicevoorzitter)
- Bas van der Klift (secretaris)
- Els Twigt
- Rico van Beveren
- Jessica Beukelman
- Margaret de Geus
- Devid van Ree
- Marieke van Noord
- Rian van Eekelen

#### ***5. Filosofie en werkwijze***

De ondernemingsraad van Zuidwester staat voor het behouden en bevorderen van een gezonde organisatie. Met een vernieuwende blik dragen wij bij aan de medezeggenschap van de medewerkers in alle lagen van de organisatie, zodat zij invloed hebben op het werk waar zij over gaan. De missie van de OR heeft een aantal uitgangspunten, waaraan alle beleidsvoorstellen en/of ontwikkelingen worden getoetst:

- Belang van medewerkers
- Behoud van werk/continuïteit van de organisatie
- Behoud en/of ontwikkeling van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden
- Bijdragen van collega's (input vanuit MZ-groepen/ informatie vanuit raadpleging)
- Vigerende Wet- en regelgeving
- Cao-gehandicaptenzorg

## **6. Overleg met bestuurder**

De OR heeft in 2021 zesmaal formeel overleg gehad met de bestuurder (overleg zoals bedoeld in de Wet op de Ondernemingsraden).

Naast deze formele overleggen vindt er ook structureel overleg plaats, iedere twee weken voor het formeel overleg wordt dan de agenda opgesteld.

Gedurende het jaar zijn er twee themadagen waarin de OR samen met bestuurder, manager HR en een afvaardiging van de Raad van Toezicht een verdiepende dialoog voert over een gezamenlijk gekozen thema.

## **7. Advies en instemmingsaanvragen**

In 2021 werden diverse onderwerpen ter advies of instemming voorgelegd aan de OR. De OR bedankt de collega's die hebben gereageerd of informatie en adviezen hebben gegeven over de diverse onderwerpen. Voor de werkzaamheden van de OR zijn goede contacten met de collega's onmisbaar.

Tijdens de Overlegvergaderingen met bestuurder en/of de OR vergaderingen kwamen het afgelopen jaar onder meer de volgende onderwerpen en/of thema's aan de orde:

- Tijdelijke reiskosten en thuiswerkregeling
- Jaarrekening 2020
- Maatregelen m.b.t. Corona
- Evaluatie Route 2020
- Duurzaam Inzetbaar
- Arbodienstverlening
- Verlenging Sociaal kader
- Jaargesprek huis van werkvermogen
- Nieuwe voorzitter raad van toezicht
- Thuiswerkregeling
- Strategisch vastgoedplan
- Woonlabelboek
- Centrale recruitment
- Werkkostenregeling
- Meerjarenstrategie
- ERD WGA (eigen risico dragerschap werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten)
- Analyse problematiek arbeidsmarkt en inzet PNIL
- Cliënt verwante portaal
- MZ groepen Sociaal kader en Meerjarenstrategie
- Formalisering Ondersteunende diensten

De OR heeft afgelopen jaar deelgenomen aan adviescommissies:

- Adviescommissie werving en selectie voor lid en voorzitter Raad van Toezicht.
- Adviescommissie werving en selectie van nieuwe functionarissen. Zoals bijvoorbeeld de procedure voor de nieuw manager HR.

De OR neemt deel aan diverse regionale overleggen met ondernemingsraden van

andere organisaties in ons werkgebied. De OR onderhoudt contacten met ondernemingsraden van collega instellingen. In de provincie Zuid- Holland lopen deze contacten via het Provinciaal Overleg Ondernemingsraden (POO). Dit netwerk van ondernemingsraden komt vier keer per jaar bijeen om te praten over ontwikkelingen binnen de sector en het uitwisselen van informatie over actuele onderwerpen en trends. Het POO levert inzicht en informatie op over hoe andere instellingen en - ondernemingsraden omgaan met ontwikkelingen. De POO wordt op toerbeurt georganiseerd door de ondernemingsraden van de deelnemende instellingen. Ook in de regio Zeeland vinden overleggen plaats met vertegenwoordigers van de ondernemingsraden van de collega instellingen Gors, 's Heerenloo en Tragel. Helaas was Corona ook bij deze overleggen een spelbreker waardoor deze niet altijd doorgang konden vinden.

## **8. Instemming**

Op de onderstaande aanvragen heeft de OR instemming verleend:

- Uitvoering RI&E (Risico Inventarisatie en evaluatie)
- Verlenging contract bedrijfsarts
- Wijziging Arbodienstverlening
- Thuiswerkregeling
- Jaargesprekken Huis van werkvermogen
- Verlenging Sociaal kader
- ERD WGA (eigen risico dragerschap werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten)
- Preventief dragen van mondneusmaskers
- Vernieuwd Sociaal kader

Op de instemmingsaanvraag voor instemming Regeling bereikbaarheidsdienst /consignatiedienst heeft de OR om verduidelijking gevraagd.

## **9. Advies**

Op de onderstaande aanvragen heeft de OR advies verleend:

- Strategisch vastgoedplan
- Profiel voorzitter raad van Toezicht
- Notitie Hoe leren we bij Zuidwester

## **10. Ter informatie ontvangen**

De volgende onderwerpen zijn door de OR ter informatie ontvangen:

- Jaarplan en begroting
- Positionering Platform Wetenschappelijk onderzoek
- Jaarplan ondersteunende diensten
- Cliënt tevredenheidsonderzoek
- Voorkomen en inzetten crisiszorg
- Externe Visitatie kwaliteitsrapport
- Woonlabelboek
- Jaarverslag Cliënt vertrouwenspersoon
- Visie op &ZO

## **11. Financiën**

In 2021 ontving de OR de jaarrekening en de maandelijkse samenvattingen van de managementrapportage. Zorgelijk blijft de hoge inzet van PNIL.

## **12. Pr en Communicatie**

Door diverse omstandigheden is het afgelopen jaar niet gelukt om alle verslagen van de vergaderingen van de OR te delen met de collega's via intranet. Met de komst van het nieuwe &ZO zal met regelmaat nieuws vanuit de ondernemingsraad gedeeld worden via de eigen pagina.

## **13. Vooruitblik op 2022**

De meerjarenstrategie is vastgesteld. In 2022 wordt een begin gemaakt met invulling te geven aan deze meerjarenstrategie. Dit gebeurt aan de ontwerptafels. De ondernemingsraad heeft vooraf in medezeggenschapsgroepen gevraagd welke onderwerpen zeker moeten terugkomen op de ontwerptafels. De ondernemingsraad neemt tevens deel aan de ontwerptafels. Medio 2022 zal dan uitvoering gegeven worden aan de meerjarenstrategie. De uitkomsten van de MZ-groepen gaan besproken worden op de thema ochtend van OR samen met de bestuurder en in het bijzijn van de manager HR en de kwartiermaker zorgkwaliteit.

De afgelopen jaren is er veel gesproken en onderzocht over de manier waarop de organisatie bezig kan zijn om inzetbaarheid van medewerkers te waarborgen en verder te bevorderen in de vorm van het project Duurzame Inzetbaarheid Dit project is in 2021 afgerond en wordt nu opgenomen in de commissie VGWM (Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu) die in 2022 zal worden ingesteld. Een aantal leden van de ondernemingsraad zal onderdeel van deze commissie gaan uitmaken.

De ondernemingsraad heeft veel tijd besteed aan het ontwikkelen van een vernieuwende manier om de medezeggenschap dichterbij de werknemers te brengen in de vorm van medezeggenschapsgroepen (MZ-groepen). Hier hebben we 2021 al mee geëxperimenteerd bij het opnieuw vaststellen van het Sociaal Kader. En vanaf 2022 gaan we hier verder vorm aangeven. Door op een intensievere, laagdrempelige en directere manier het contact met de achterban te onderhouden, krijgen medewerkers meer zeggenschap zullen zij meer betrokken worden bij beleidsvorming en projectontwikkeling.

De ondernemingsraad wil betrokken zijn bij de beleidsvorming en -toetsing. Ook bij nieuwe projecten wordt de ondernemingsraad regelmatig betrokken bij het proces. Maar hierin kunnen nog stappen gezet worden. De ondernemingsraad wil al deelnemen aan de tekentafel; mede onderzoeken waar problemen vandaan komen, meedenken, meepraten, en meebeslissen vanaf de eerste signalering van een mogelijk probleem.

De doelgroepen binnen Zuidwester zijn constant aan het veranderen. Zij worden ouder, hebben vaker complexe problematiek en hebben daardoor ook een steeds veranderende zorgvraag. Die veranderingen vragen ook veel van alle medewerkers, die zich ook steeds moeten blijven ontwikkelen en inzetten voor de cliënten waar zij de zorg voor dragen. Voor de ondernemingsraad is

het een belangrijke taak om zorgvuldig mee te kijken met de manier waarop Zuidwester mee beweegt met de ontwikkelingen in het veld en de medewerkers mee blijft nemen in die ontwikkelingen.

Arbeidsmarktbenadering en werving van de nieuwe generatie medewerkers vraagt extra aandacht van HRM en de ondernemingsraad wil dan ook betrokken zijn in de ontwikkelingen op dit gebied.

### ***14. Tot slot***

De ondernemingsraad kijkt uit naar de nieuwe meerjarenstrategie, ontwikkelingen en uitdagingen die er aankomen in het nieuwe jaar, met name op het gebied van het behouden van medewerkers en het aantrekken van nieuwe medewerkers. Het is van groot belang dat er, ook in de toekomst, wordt geïnvesteerd in de medewerker, het menselijk kapitaal van de organisatie.